

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en geleverde goederen en diensten door Draag-baar. Door het aangaan van diensten waaronder; consulten en workshops en het bestellen bij Draag-baar accepteert de consument deze algemene voorwaarden die onlosmakelijk deel uitmaken van de overeenkomst. Deze algemene voorwaarden worden altijd aan de consument beschikbaar gesteld of er wordt duidelijk aangegeven waar deze algemene voorwaarden in te zien zijn. De consument wordt verzocht deze grondig te lezen. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, of onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden dienen te worden beoordeeld en uitgelegd 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Identiteit van de ondernemer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle goederen en diensten (hierna: de goederen) geleverd door:

Draag-baar – Tessa Salari-Snoek

Postadres:

Rozenstraat 26
4119LW, Ravenswaaij
Nederland

Websites: www.draag-baar.nl

E-mail: info@draag-baar.nl

Telefoonnummer: 0631562986

KVK-nummer: 89604601

IBAN: NL34 RABO0339 5778 19

BTW/VAT: NL004746924B49

Privacy policy

Alle persoonsgegevens en eventuele foto's zullen enkel gebruikt worden voor de eigen administratie en worden in géén geval doorgegeven aan derden. De contactgegevens kunnen gebruikt worden voor een mailing door Draag-baar, tenzij de klant zich hier uitdrukkelijk tegen verzet. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Draag-baar. Wat in gesprekken wordt uitgewisseld blijft tussen Draag-baar en de klant.

Foto's

Foto's die worden gemaakt tijdens het consult en/of workshop, worden altijd gemaakt in overleg met de klant. Wanneer foto's worden gebruikt door Draag-baar op social media of internet, gaat dit altijd in overleg en met akkoord van de klant.

Het draagconsult/workshop

Draag-baar geeft enkel advies. De ouder blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor het kind, zowel voor, tijdens als na het consult of workshop. Het advies gegeven in een persoonlijk consult is niet overdraagbaar aan derden.

Elk consult dient schriftelijk vastgelegd en bevestigd te worden via e-mail. De ouder verklaart dat de opgegeven gegevens correct zijn, en bevestigt hiermee voldoende geïnformeerd te zijn over de kostprijs, de duur en de inhoud van het aangevraagde consult of de geboekte workshop. De op de website vermelde prijzen zijn altijd in euro's en inclusief BTW. Bij uitloop van het consult/workshop wordt er € 12,50 per kwartier extra in rekening gebracht. Er wordt reiskosten berekend á € 0,50 per km.

Indien ouder of kind een bepaalde medische aandoening of andere zorgvragende problematiek heeft (gehad), dient dit voorafgaandelijk aan het consult/workshop gemeld te worden aan Draag-baar. Indien nodig zal worden gevraagd contact op te nemen met de behandelend arts voor overleg.

Niet roken

Ik werk met schone materialen. Om dit zo te houden vraag ik je om vlak voor en tijdens het consult niet te roken. Consulten en workshops die op locatie gegeven worden, dienen door te gaan in een

rookvrije ruimte. Rookt iemand van het gezin, dan dient dat van tevoren aangegeven te worden. Wordt ter plaatse vastgesteld dat de ruimte niet rookvrij is, dan behoudt Draag-baar het recht het consult te annuleren met behoud van betaling, en/of extra kosten voor het wassen van de dragers en doeken in rekening te brengen.

Huisdieren

Zijn er huisdieren aanwezig tijdens het consult? Laat me dit dan vooraf weten. Liever zijn ze tijdens de volledige duur van het consult in een andere ruimte, onder andere voor de afleidende factoren. Daarnaast ook voor behoud en hygiëne van mijn materialen.

Annuleren en betalen

Mocht er onverwachts iets zijn waardoor je het consult moet afzeggen, dan weet ik dat graag tenminste 24 uur van tevoren. We maken een nieuwe afspraak, zonder extra kosten. Als de afspraak helemaal komt te vervallen en je meldt me dit niet of op het laatste moment, binnen 24 uur voor de afspraak, dan brengt Draag-baar de helft van de verwachte kosten in rekening en de eventuele reiskosten die gemaakt zijn. Draag-baar behoudt steeds het recht de gemaakte afspraak te annuleren, te onderbreken of te verzetten in geval van ziekte of overmacht.

Na het consult ontvang je van Draag-baar een factuur om het consult/workshop en de reiskosten te betalen. Ik vraag je deze factuur uiterlijk binnen 7 dagen te voldoen. De factuur kan betaald worden via bankoverschrijving of betaalverzoek.

Nazorg

Aan het einde van het consult kan je het knopen of draagzak afstellen helemaal zelf en kan je je kindje gaan dragen. Mocht dit niet het geval zijn en/of je hebt vragen, dan kan je altijd Draag-baar berichten. Ik kan via foto's met je meekijken en eventuele verbeterpunten van het knopen of afstellen van je draagzak aangeven.

Veiligheid

Draag-baar kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen en andere schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van de ter beschikking gestelde producten of diensten. De producten dienen steeds te worden gebruikt volgens de voorschriften van de fabrikant (te vinden op de drager, in de gebruiksaanwijzing of op de website van de fabrikant of uitgelegd door de draagdoekconsulent).

Ook kan Draag-baar niet verantwoordelijk worden gesteld voor ongevallen die tijdens het dragen gebeuren. Het is altijd de eigen verantwoordelijkheid van de klant om de aangeleerde technieken en overgebrachte informatie op correcte en veilige wijze toe te passen.

Herroepingsrecht

Bij levering van producten: Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Indien de klant na afloop van de genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit

Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.